

## prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI  
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

## 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	---

**prestitoBancoPosta**

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p><b>Tempi:</b></p> <p><b>Disponibilità dell'importo:</b> cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a <b>rate costanti a scadenze concordate</b>. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi .....</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p><b>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</b></p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p><b>Rata base da pagare:</b> Numero rate: ..... Importo rata: € .....</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: € .....</p> <p>Rata Alta Importo Rata: € .....</p> <p>L'importo rata bassa e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro .....</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro ..... le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

**3. Costi del credito**

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p>
--	--------------------------

**prestitoBancoPosta**

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: ..... % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi:                  Importo totale del credito: € .....                  Spese di istruttoria: € .....                  Durata del finanziamento mesi: .....                  Spese totali di pagamento rata: € .....                  Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00                  Costo per singole comunicazioni periodiche:                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00                  Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € .....                  Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € .....                  Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: € .....</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>• un altro Contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

**3.1 Costi Connessi**

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p><b>Spese di istruttoria:</b> € .....  <b>Spese di pagamento rata:</b> € .....  <b>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca:</b> nessuna  <b>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto:</b> € 0,00  <b>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):</b> nessuna.  <b>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:</b> nessuna.  <b>Variazione scadenza rata:</b> nessuna.  <b>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</b>                  - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna;                  - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna;                  - rispedizione bollettini postali nessuna;                  - rispedizione ritorni postali nessuna.  <b>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari:</b> nessuna.  <b>Spese per riemissione SDD:</b> nessuna.  <b>Spese per prestazioni di garanzia:</b> sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.  <b>Spese per solleciti postali:</b> nessuna.  <b>Costo per singole comunicazioni periodiche:</b>                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p><b>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.:</b> fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p><b>Eventuali spese legali:</b> non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.  <b>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela:</b> secondo la normativa fiscale vigente.  <b>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</b></p>
---	--

**prestitoBancoPosta**

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

**4. Altri importanti aspetti legali**

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ul> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>

# Modulo di richiesta Prestito BancoPosta Flessibile

Ufficio Postale ..... Frazionario UP .....

## Dati personali del Richiedente

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiarato, sotto la mia personale responsabilità, che i dati forniti, compresa la finalità della richiesta sono completi e veritieri.

## Dati personali del coobbligato: Coniuge o Altro (specificare rapporto di parentela) .....

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

## PROSPETTO DELLE CONDIZIONI FINANZIARIE

Tipologia di contratto di credito: Prestito Personale Flessibile

Importo totale del credito: € .....  
 di cui: - importo da accreditare al cliente € ..... (pari all'Importo totale del credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta)  
 Costo totale del credito: € ..... di cui:

Interessi: € .....  
 Imposta di bollo/imposta sostitutiva sul Contratto € .....  
 Spese di istruttoria: € .....  
 Importo totale dovuto: € .....  
 Assicurazione facoltativa sul credito: premio per assicurazione facoltativa euro.....calcolato in percentuale dell'importo richiesto  
 Il piano di rimborso è esposto nel prospetto sottostante:  

Numero Rate	Importo Rate	TAN	TAEG*	TEG*
.....	€ .....	% .....	% .....	% .....

Periodicità rata: la scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.

Modalità di accredito: ..... bonifico in conto corrente BancoPosta; .....bonifico in conto corrente bancario;

Modalità di rimborso(addebito diretto): ..... addebito in conto corrente BancoPosta ..... addebito in conto corrente bancario.

Durata del contratto: ..... mesi

Importo giornaliero degli interessi (da corrispondersi in caso di recesso): euro 00,00

**OPZIONE CAMBIO RATA RATA BASSA** Importo rata ..... **RATA ALTA** Importo rata .....

- Limite massimo di cambi rata ..... a partire dalla rata n. ....
- L'opzione può essere esercitata mensilmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

### OPZIONE SALTO RATA

- Limite massimo di salti rata ..... a partire dalla rata n. ....
- L'opzione può essere esercitata annualmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

**TAEG\* MAX** (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....

\*TAEG calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.TES 6 maggio 2000, indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Trasparenza.

\*TEG indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Usura.

Luogo e data .....

Autorizzo irrevocabilmente Santander Consumer Bank a trattenere dall'importo da erogare la somma pari ad € .....  
occorrente per l'estinzione dei Prestiti BancoPosta erogati da Santander Consumer Bank sotto indicati ed a me intestati:

pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....

L'eventuale importo residuo del Prestito BancoPosta, dovrà essere versato da Santander Consumer Bank al sottoscritto con la modalità indicata nel Modulo di richiesta del Prestito BancoPosta. Dichiaro di essere consapevole che qualora l'importo della/e pratica/che da estinguere subisca variazioni (ad es. pagamento/storno di una rata) nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento e la liquidazione della stessa, Santander Consumer Bank provvederà:

- ad adeguare di conseguenza l'importo da trattenere in modo tale che sia garantita la totale estinzione del/dei contratto/i di finanziamento sopra riportato/i;
- ad imputare l'eventuale importo che dovesse risultare a credito, sulle rate a scadenza del piano di ammortamento.

Luogo e Data ..... Firma del Richiedente .....

#### RICEZIONE DOCUMENTAZIONE

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano che è stata consegnata e ha/hanno preso visione di copia completa della presente Richiesta di Prestito Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali. Il/i sottoscritto/i prende/prendono atto che tali documenti unitamente all' eventuale "Lettera di Accettazione" costituiscono il Contratto di Prestito Personale BancoPosta.

PRIMA FIRMA del Cliente ..... PRIMA FIRMA del Coobbligato .....

#### RICHIESTA PRESTITO PERSONALE - DICHIARAZIONI/ACCETTAZIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscritto/i sottoscritti

Dichiara/dichiarano di aver preso visione e di accettare espressamente nel loro insieme e singolarmente le condizioni riportate nella Richiesta di Prestito

Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali e inoltre che i propri dati ivi riportati corrispondono integralmente a verità, ivi incluso quanto dichiarato nel Questionario ai sensi della normativa anticiriclaggio (D.Lgs. 231/2007), e dichiara/dichiarano di non aver mai subito protesti, decreti ingiuntivi o procedure esecutive, salva la facoltà per Santander Consumer Bank (di effettuare ogni accertamento utile in merito a questo Contratto, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza.

Chiede/chiedono, quindi, che Santander Consumer Bank S.p.A. conceda il Prestito Personale BancoPosta alle condizioni della Richiesta di Prestito Personale BancoPosta visionate ed accettate e si impegna/impegnano a rimborsare l'importo Totale Dovuto dal Consumatore di cui al Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alle condizioni di cui ha/hanno preso visione e che accetta/accettano integralmente, senza riserva alcuna.

Dichiara/dichiarano di aver preso visione, prima della firma della presente Richiesta, del Modello Informazioni europee di base sul credito ai consumatori comprensivo dell'allegato 1 Informazioni aggiuntive e del documento recante la Rilevazione dei Tassi Effettivi Globali.

La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) e le ulteriori Guide pratiche sono a disposizione presso le filiali della Banca, presso gli Uffici Postali o ai seguenti indirizzi internet: <https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza> e [www.poste.it](http://www.poste.it), sezione trasparenza bancaria.

SECONDA FIRMA del Cliente ..... SECONDA FIRMA del Coobbligato.....

#### Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

##### DICHIARAZIONE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no:

1) di aver ricevuto e letto l'informativa privacy resa da Santander Consumer Bank S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare, comprendente anche l'informativa ai sensi dell'art.6 "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

##### DICHIARAZIONE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI POSTE ITALIANE S.P.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto e letto l'Informativa resa da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare.

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

Il/la sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato a questa richiesta: 5 (Obbligazioni del cliente e del coobbligato), 6 (Rimborso anticipato da parte del Cliente), 7 (Pagamenti – Riemissione dell' S D D - Diritto di ricevere la tabella di ammortamento. In particolare, possibile variazione di importo/scadenza addebito SDD per eventi non riconducibili al Finanziatore), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 12 (Imputazione dei pagamenti), 14 (Oneri e spese), 15 (Comunicazioni periodiche alla clientela), 16 (Determinazione e modifica delle condizioni), 17 (Foro competente e legge applicabile).

Luogo e data .....

TERZA FIRMA del Richiedente ..... TERZA FIRMA del Coobbligato .....

**Premio complessivo relativo alle coperture assicurative (Richieste mediante la firma dei relativi moduli di adesione)**

Euro .....

Il/la sottoscritto/i incarica/no irrevocabilmente Santander Consumer Bank S.p.A. di riconoscere, in caso di accoglimento di questa richiesta, l'importo del premio sopra indicato alla/e Società di Assicurazione che ne ha/hanno diritto e si impegna a rimborsare lo stesso con le medesime modalità di rimborso del finanziamento così come definite nelle Condizioni Generali del Prestito BancoPosta.

Luogo e data .....

QUARTA FIRMA del Richiedente ..... QUARTA FIRMA del Coobbligato .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

## Dichiarazioni e obblighi informativi ai fini antiriciclaggio

### Ricezione Documentazione.

Scopo del rapporto continuativo

investimento     gestione necessità familiari correnti     regolamento rate e/o finanziamenti     altro (specificare) .....

### Dichiarazione di appartenenza/non appartenenza a categorie di soggetti politicamente esposti <sup>(1)</sup>

RICHIEDENTE (la seguente sezione deve essere compilata dal Richiedente e dall'eventuale Coobbligato)

Appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Non appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Origine dei fondi movimentati nel corso del rapporto (da compilare in caso di appartenenza alla categoria delle Persone Politicamente Esposte)

Stipendio/Pensione      Note .....

Eredità      Note .....

Vendita di società      Note .....

Investimento in titoli      Note .....

Vendita di beni immobiliari      Note .....

Altro      Note .....

Il Richiedente, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/2007 dichiara di essere il titolare effettivo del rapporto e di aver fornito tutte le informazioni necessarie ed aggiornate per consentire di adempiere agli obblighi di adeguata verifica. Il conferimento dei dati risulta necessario per ottemperare a quanto previsto in materia di adeguata verifica del cliente e di profilatura del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, in attuazione della Direttiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/10/05. In adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa i dati saranno trattati mediante procedure cartacee/automatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra specificate e modalità che garantiscono la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

I dati forniti potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni, dichiara/no di aver fornito a Poste Italiane S.p.A. e Santander Consumer Bank tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali è/sono a conoscenza al fine di consentire a quest'ultima di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di valutazione del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo, anche ai fini dell'identificazione del titolare effettivo del rapporto continuativo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/00, conferma/no la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati, impegnandosi a comunicare a Poste Italiane ogni eventuale variazione degli stessi.

Ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, il mancato rilascio delle informazioni richieste determina l'impossibilità di procedere all'erogazione del prestito.

Luogo e data .....

QUINTA FIRMA (del Richiedente) ..... QUINTA FIRMA (del Coobbligato) .....

(1) Persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta;

## Elezione di domicilio

Ai fini della sola comunicazione di accettazione da parte della Banca, indirizzata al coobbligato, relativa all'esito positivo della presente "Richiesta di finanziamento"; tale ultimo conviene di eleggere domicilio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 C.C. e dell'art. 30 c.p.c., presso l'indirizzo di residenza del Richiedente.

Luogo e data .....FIRMA (del Coobbligato) .....

## Obblighi di adeguata verifica (a cura di Poste Italiane S.p.A)

Poste Italiane S.p.A. dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. 231 del 21 Novembre 2007 e ss. mm. ii, di aver eseguito gli obblighi di adeguata verifica e che le firme apposte sulla presente Richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte personalmente e in sua presenza dal/i richiedente/i e dall'eventuale coobbligato i cui dati personali, riportati nella presente Richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

### Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta

Ufficio Postale ..... Frazionario .....

Data .....

L'incaricato di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

**prestitoBancoPosta****Condizioni Generali di finanziamento - Prestito personale****1 TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**1.1** Il richiedente, intestatario di un conto corrente BancoPosta (di seguito il "Conto") o di libretto postale ordinario o smart (di seguito il "Libretto") che riveste la qualifica di consumatore (di seguito "Cliente") con la sottoscrizione della presente richiesta (di seguito "Richiesta") – richiede a Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito anche "Finanziatore") per il tramite di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane"), la concessione di un prestito personale (di seguito "Prestito" o "Finanziamento").

**1.2** Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane promuove e colloca il prodotto "Prestito BancoPosta" in virtù del rapporto di collaborazione con Banca senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente

**1.3** La presente Richiesta è composta dalla sezione "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (di seguito anche "SECCI"), che ne costituisce il frontespizio, dal "Modulo di Richiesta del Prestito BancoPosta" e dalla sezione "Condizioni Generali". La Richiesta, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritta dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. La Richiesta unitamente alla lettera di accettazione inviata dal Finanziatore costituisce il contratto di Prestito (di seguito "Contratto").

**1.4** Il Contratto si conclude al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) con la ricezione della comunicazione di accettazione della presente Richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il Cliente ed il coobbligato eleggono domicilio all'indirizzo indicato nel presente Contratto.

**2. EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO**

In caso di accettazione della Richiesta, il Finanziatore provvede ad accreditare l'importo oggetto del finanziamento, al netto dell'eventuale premio assicurativo se richiesto, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta compilata in ogni sua parte e corredata dai documenti necessari per la valutazione della stessa, a mezzo bonifico ordinario sul Conto BancoPosta intestato al Cliente o mediante bonifico ordinario sul conto corrente bancario intestato al Cliente

**3. SOTTOSCRIZIONE DI EVENTUALE POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA A PROTEZIONE DEL CONTRATTO DI CREDITO**

Il Cliente, mediante firma per adesione apposta su separato e specifico modulo, può aderire ad una polizza assicurativa a protezione del finanziamento. Il costo eventuale di tale copertura e le relative condizioni sono disciplinate nell'apposita documentazione assicurativa sottoscritta separatamente dal Cliente.

Il Cliente che dovesse scegliere liberamente di aderire alla copertura assicurativa offerta da Poste Italiane nelle modalità sopra indicate, chiede a Santander Consumer Bank, mediante firma di questo Contratto di credito, di finanziare il premio assicurativo e di utilizzare una porzione dell'importo totale del credito per il pagamento dovuto alla Compagnia assicurativa, all'uopo autorizzando Santander Consumer Bank stessa a trattenerlo dall'importo totale del credito e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

In caso di sinistro, l'indennizzo dovuto dalla Compagnia sarà versato direttamente al Cliente senza determinare un'estinzione parziale del finanziamento ed il Cliente sarà pertanto tenuto a versare gli importi dovuti a Santander Consumer Bank in base al presente Contratto.

**La/e polizza /e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento /e sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può**

**scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Santander Consumer Bank.**

**4. DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

**4.1** Ai sensi dell'articolo 125-ter del T.U., il Cliente può recedere dal Contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto

Il consumatore che recede:

- ne dà comunicazione a Santander Consumer Bank inviando apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento. La comunicazione scritta di recesso può essere presentata anche all'ufficio postale che ne darà comunicazione a Santander Consumer Bank S.p.A..

- se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'inizio della comunicazione di recesso, restituisce il capitale e paga gli interessi legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nessuna altra somma può essere pretesa del Finanziatore.

**4.2** Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col Finanziatore.

**5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBBIGLIATO**

La concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato di "pari grado" (di seguito "Coobbligato"). Il Coobbligato assume la qualità di cointestatario del presente Contratto ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto. In particolare, e a titolo meramente esemplificativo, il Finanziatore potrà esperire nei confronti del Coobbligato le procedure di recupero del credito e segnalare lo stesso Coobbligato nei Sistemi di Informazione Creditizia (S.I.C.) nonché presso la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia

Il Cliente e il Coobbligato si obbligano pertanto solidalmente a rimborsare al Finanziatore l'intero importo erogato, oltre ad ogni altro onere previsto contrattualmente (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, interessi, commissioni ed altre spese come indicate nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA).

Ogni riferimento al Cliente riportato nel presente Contratto di finanziamento deve intendersi esteso anche al Coobbligato.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese.

Fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito del Finanziatore, il Cliente è tenuto a comunicare al Finanziatore per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti.

## 6 RIMBORSO ANTICIPATO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento a Santander Consumer Bank, tramite un Ufficio Postale di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte l'importo dovuto. In tal caso il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, che include tutti i costi posti a suo carico, ad esclusione delle imposte.

In caso di richiesta di rimborso totale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- l'indennizzo previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nel SECCI che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

In caso di richiesta di rimborso parziale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Richiedente; b) gli interessi e gli altri oneri maturati; c) il debito residuo; d) le modalità di rimborso del debito residuo.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, Santander Consumer Bank provvederà a decurtare dall'ammontare da rimborsare, gli interessi e i costi dovuti ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la decurtazione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo - secondo il metodo di riduzione progressiva - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. curva degli interessi).

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, come previsto all'art. 3 che precede, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta verrà rimborsata automaticamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvo i casi in cui la polizza cessi in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento dei sinistri ivi previsti o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di rimborso anticipato del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.

In caso di rimborso anticipato, il Finanziatore ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. L'indennizzo di estinzione non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - cd portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art.120 quater TUB). In caso di estinzione anticipata, il Finanziatore si impegna a chiudere il rapporto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del conteggio di estinzione anticipata da parte del Cliente, salvo buon fine del pagamento.

## 7. PAGAMENTI - RIEMISSIONE DELL'SDD - DIRITTO DI RICEVERE LA TABELLA DI AMMORTAMENTO

7.1 Il Cliente rimborsa il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili, il cui numero, importo e data di scadenza sono indicati

nel SECCI. Il rimborso delle rate è effettuato il giorno 1 o 15 di ogni mese, secondo quanto convenuto, con una delle seguenti modalità:

- addebito diretto in Conto BancoPosta intestato al Cliente
  - addebito diretto in Conto corrente bancario intestato al Cliente.
- Eventuali somme versate sul conto corrente successivamente alle scadenze non potranno avere effetto liberatorio. Per pagamenti con addebito in conto corrente BancoPosta o Conto corrente bancario, la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito che coincide con il giorno di scadenza della rata o, con uno dei tre giorni lavorativi successivi alla scadenza. Per i pagamenti a mezzo bollettini postali la valuta applicata è il giorno in cui è stato eseguito il pagamento.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

7.2 Il Cliente è consapevole e consente che l'addebito diretto SDD possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza per la sua effettuazione, a seguito di eventi successivi alla conclusione del contratto e non riconducibili al Finanziatore, quali: accordi tra Cliente e Finanziatore, ad. es. per differire il rimborso di una o più rate; rate non pagate alla scadenza contrattuale, in presenza delle quali il Cliente sin d'ora autorizza il Finanziatore a riscuotere, sul conto corrente di cui sopra o altro successivamente indicato per il pagamento delle rate, in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA), gli importi relativi (Rimissione dell'SDD), addebitando altresì eventuali interessi di mora maturati, costi e spese sostenuti dal Finanziatore per l'attività di recupero del credito nella misura prevista nell'articolo intitolato "Ritardato pagamento. Interessi di Mora"; eventuali spese derivanti da modifiche normative o provvedimenti della Pubblica Autorità che comportino le suddette variazioni, ad es. in caso di mutamento delle imposte imputate sulle rate oppure di sospensione delle rate disposta dalle Autorità competenti a seguito di gravi eventi sismici. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore del Finanziatore.

7.3 Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

7.4 La scelta della modalità di pagamento avviene al momento della sottoscrizione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente intenda modificare la modalità di pagamento potrà farne richiesta mediante l'invio di una comunicazione scritta indirizzata al Finanziatore.

Il Finanziatore potrà accettare o rifiutare, dandone in tal caso giustificazione, la richiesta di modifica inviando al Cliente relativa comunicazione. Resta inteso che:

- in caso di rifiuto, il Cliente sarà tenuto a continuare ad utilizzare la modalità scelta al momento di sottoscrizione del Contratto;
- dalla scadenza successiva al giorno in cui il Finanziatore consentirà la modifica il Cliente potrà utilizzare la nuova modalità accollandosi i relativi costi espressamente indicati nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori.

7.5 Nel caso in cui il Cliente abbia versato al Finanziatore somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena il Finanziatore ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni. Qualora tali tempi dovessero protrarsi per un termine superiore ai sessanta giorni, il Finanziatore si impegna a riconoscere gli interessi legali sulle somme non dovute da rimborsarsi al Cliente. Gli interessi verranno calcolati trascorsi sessanta giorni e sino a che il Finanziatore abbia disposto bonifico bancario di rimborso al Cliente o inviato al medesimo vaglia postale portante l'importo da rimborsare. Gli interessi legali non sono dovuti in caso di irreperibilità del Cliente, di impossibilità di disporre il pagamento per cause non imputabili al Finanziatore o per inerzia del Cliente.

## 8. CARATTERISTICHE DEL PIANO DI RIMBORSO (come stabilito nel SECCI)

Il Prestito BancoPosta Flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

**Cambio Rata**, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula intesi come valori minimi e massimi di importo rata. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI, attraverso il modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.

**Salto Rata**, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI di cui al presente Contratto.

Nello stesso mese non è possibile esercitare le due opzioni.

## 9. RITARDATO PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Se tuttavia, al momento della conclusione del Contratto, il tasso di mora è superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (articolo 2, legge 108/1996).

In caso di ritardo nel pagamento delle rate o dell'importo di cui al successivo art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), che provocano un intervento da parte del personale del Finanziatore e/o di incaricati dallo stesso, il Finanziatore può addebitare al Cliente moroso anche i costi e le spese sostenuti per tali interventi per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Sono, altresì, a carico del Cliente le spese sostenute per eventuali solleciti postali, i cui costi sono indicati nel modulo Informazioni di base sul credito ai consumatori. In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento, il Finanziatore segnalerà la posizione debitoria del Cliente nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

## 10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Finanziatore può dichiarare decaduto dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali coobbligati e risolto ai sensi della legge questo Contratto nell'ipotesi di mancato pagamento di almeno due rate e di inosservanza degli art. 7 (Pagamenti), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) come pure nelle seguenti ipotesi:

- infedele dichiarazione resa dal Cliente sulla situazione economico-finanziaria propria e/o degli eventuali coobbligati;  
- accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali a carico del Cliente e/o degli eventuali coobbligati.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, il Finanziatore potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data della lettera di richiesta dell'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli interessi di mora di cui al precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) nonché di un importo di 25 € per l'invio della comunicazione. In caso di mancato pagamento della somma dovuta, dalla data della lettera di invio della comunicazione potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto nella misura stabilita dal precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora). Se il Cliente fruisce di più Finanziamenti concessi dal Finanziatore, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle

altre operazioni in corso. Il Cliente e il Finanziatore riconoscono che, qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.

## 11. EVENTUALI GARANZIE

Nel corso del rapporto contrattuale, Santander Consumer Bank potrà richiedere:

a) il rilascio di effetti cambiari a garanzia senza indicazione di scadenza, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, all'ordine del Finanziatore, con bollo a carico del Cliente per l'importo corrispondente al totale da rimborsare indicato nel SECCI. Gli effetti cambiari saranno presentabili all'incasso entro 3 (tre) anni dalla data di creazione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora il Finanziatore, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, ad azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili del Finanziatore. Gli effetti saranno distrutti trascorsi 6 (sei) mesi dall'estinzione del debito, se il Cliente non ne richiede la restituzione;  
b) la prestazione di idonea fidejussione.

## 12. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

Se il Cliente non provvede ai pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile), il Finanziatore imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui ai precedenti artt. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) e 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

## 13. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il Cliente espressamente e sin da ora consente che il Finanziatore può cedere parzialmente o totalmente i diritti che gli derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, il domicilio è quello indicato nel Contratto, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 5 (Obbligazioni del Cliente). Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, il Finanziatore notificherà tale circostanza al Cliente attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole salvo che il Finanziatore, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

## 14. ONERI E SPESE

Le condizioni economiche del finanziamento sono riportate nel SECCI e nel Prospetto delle condizioni finanziarie.

Sono a carico del Richiedente:

a) le spese riportate nel SECCI e nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie;  
b) le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nel "SECCI" che costituisce il frontespizio di questo contratto, alla voce "Costi connessi";  
c) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al Contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

a) le comunicazioni periodiche di Trasparenza;  
b) le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali. Sono escluse dal calcolo del TAEG: le eventuali penali che il consumatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dal contratto di credito, compresi gli interessi di mora.

La durata medio-lunga del finanziamento (cioè superiore ai 18 mesi) consente l'esercizio dell'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente al Finanziatore, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il Contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

## 15. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

**15.1** Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, il Finanziatore invia al Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se il Cliente non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Finanziatore può addebitare al Cliente la somma indicata nel SECCI per l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni periodiche previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, scegliendo di ricevere gratuitamente le comunicazioni in modalità elettronica. A tal fine, potrà rivolgersi all'Ufficio Postale o contattando il numero verde 800.00.33.22.

**15.2** Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. Il Finanziatore trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, nel limite massimo indicato nel SECCI.

## 16. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate dal Finanziatore nel SECCI. Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicati al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

## 17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## 18. RECLAMI, RICORSI ABF E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni relative al Prestito BancoPosta erogato dal Finanziatore, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it) o per posta elettronica certificata a [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it).

Qualora le contestazioni siano relative alle attività connesse alla fase di promozione e collocamento del Finanziamento il Cliente può

presentare reclamo scritto a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta secondo le seguenti modalità: Posta Prioritaria o Raccomandata con ricevuta di ritorno a Postelitaliane S.p.A., BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma o via fax al numero 06/59580160 o via telematica compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Contattaci" o via posta elettronica certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it); - presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Il Finanziatore e Poste Italiane, ove il reclamo riguardi quest'ultima, devono rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiedere direttamente al Finanziatore o presso le filiali della Banca d'Italia.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, può ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

In ogni caso, il Cliente autorizza ora per allora Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e Santander Consumer Bank S.p.A. a trasmettersi reciprocamente le informazioni relative all'avvio delle eventuali contestazioni avanzate dal Cliente medesimo, nonché il reclamo, l'atto (anche giudiziale) e relativa documentazione di supporto e/o connessa.

## 19 ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione chiedendo all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il numero 800.160.160.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Santander Consumer Bank fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

## 20. VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Santander Consumer Bank e Poste Italiane sono sottoposte alla vigilanza e al controllo della Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 - Roma.

## prestitoBancoPosta

Informativa sul trattamento dei dati personali di  
Santander Consumer Bank

Gentile Cliente / Coobbligato,

il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

**Fonte dei dati personali.**

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("**SCB**") sono raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui SCIPAFI - Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero - titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

**Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati da SCB per le seguenti finalità:

- A. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. I Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di anticiclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- B. rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "SIC"). Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza questi dati che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati, da parte di SCB, a consultare i SIC si basa sul legittimo interesse. Ai sensi dell'articolo 5 del suddetto Codice di Condotta, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, SCB le invierà un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC.

A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge fatta eccezione per i casi in cui sussista un legittimo interesse del titolare che non richieda il previo consenso dell'interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto B, a meno che non sussista un preponderante interesse di quest'ultimo che prevalga sul predetto legittimo interesse di SCB. Tra i trattamenti per Finalità di Legittimo Interesse, rientra il trattamento a consultare i SIC.

**Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo (ad esempio area socio/demografica di appartenenza, tipologia della tabella finanziaria richiesta) o acquisti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail).

Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati o agenti, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti.

### Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del del Regolamento UE.

### Comunicazione e diffusione dei dati:

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/ consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/ conviventi/ addetti alla casa o azienda/ datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. La base giuridica della comunicazione di tali dati ai SIC è costituita dal legittimo interesse di SCB, come previsto dal Codice di Condotta.

### Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- diritto di accesso: è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- diritto di rettifica: è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- diritto alla cancellazione: è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di opposizione al trattamento: è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso; Reclamo: qualora la Sua richiesta non sia classificabile in nessuna delle tipologie sopra riportate.
- diritto di limitazione di trattamento è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione;
- diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento;
- diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

### Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

### Come utilizziamo i Suoi dati

#### (Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank, in qualità di titolare del trattamento La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC<sup>1</sup> utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti

riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:dpo@santanderconsumer.it">dpo@santanderconsumer.it</a>
--------------------------------	--

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

<sup>1</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

Coobbligato, anche in solido

Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti

Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto

Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione. I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: www.consumatori.crif.com TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A</p>
Experian Italia S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Tel: 06 454861 Fax: 06 45486480 E-mail: experian_italia_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	<p>DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcrcr@assilea.it - indirizzo PEC: bdcrcr@pec.assilea.it. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata	<p>DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
SIA S.p.A. Centrale Rischi	<p>DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: sjainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. – email: dpo@santanderconsumer.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate</b> o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati <b>regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Ritardi</b> nei pagamenti <b>superiori a due rate</b> o a due mesi, <b>regolarizzati</b> anche <b>con un accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a <b>inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito <b>con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

<sup>3</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti

**prestitoBancoPosta**

**Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni  
SEPA CORE DIRECT DEBIT**

(Opzione allineamento elettronico archivi – Servizio SEDA)

Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche;  
se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Riferimento mandato(\*): ..... Nome e logo del creditore .....

(da completare a cura dal Creditore)  
 Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore(\*) .....  
 Indirizzo (\*): Via/C.so/P.zza/Largo..... n° ..... CAP .....

Località..... Provincia..... Paese.....  
 Titolare del conto corrente (\*): (indicare IBAN) .....  
 Presso la Banca: ..... Codice SWIFT (BIC) (\*): .....

Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore (\*): .....  
 Ragione sociale del Creditore (\*) .....  
 Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier) (\*): .....  
 Sede Legale (\*): Via/C.so/P.zza/Largo ..... n° ..... CAP .....

Località ..... Provincia ..... Paese .....

Il sottoscritto Debitore autorizza:  
 - Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato (\*):  
 addebiti in via continuativa  
 un singolo addebito  
 - La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca/Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito Poste Italiane) è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca/Poste Italiane stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca/Poste Italiane il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore (\*) .....  
 Codice Fiscale del sottoscrittore (\*) .....

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Luogo .....  
 Data (\*) ..... Firma del Debitore(\*) .....

\* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori  
 N.B. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca/Poste italiane.

\*\*\*

**Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore** - Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

**Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:**  
 Per i pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Debitore .....

**Il creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto**

Nome dell'effettivo Creditore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Creditore .....

Riferimenti del contratto sottostante (Numero identificativo del contratto sottostante): .....

Descrizione del contratto:.....

Restituire il modulo debitamente compilato a:	Riservato al creditore:
---	-------------------------

## prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI  
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

## 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	---

## prestito BancoPosta

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p><b>Tempi:</b></p> <p><b>Disponibilità dell'importo:</b> cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a <b>rate costanti a scadenze concordate</b>. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi .....</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p><b>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</b></p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p><b>Rata base da pagare:</b> Numero rate: ..... Importo rata: € .....</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: € .....</p> <p>Rata Alta Importo Rata: € .....</p> <p>L'importo rata bassa e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro .....</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro ..... le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p>
--	--------------------------

**prestitoBancoPosta**

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: ..... % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi:                  Importo totale del credito: € .....                  Spese di istruttoria: € .....                  Durata del finanziamento mesi: .....                  Spese totali di pagamento rata: € .....                  Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00                  Costo per singole comunicazioni periodiche:                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00                  Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € .....                  Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € .....                  Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: € .....</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>• un altro Contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

**3.1 Costi Connessi**

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p><b>Spese di istruttoria:</b> € .....  <b>Spese di pagamento rata:</b> € .....  <b>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca:</b> nessuna  <b>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto:</b> € 0,00  <b>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):</b> nessuna.  <b>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:</b> nessuna.  <b>Variazione scadenza rata:</b> nessuna.  <b>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</b>                  - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna;                  - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna;                  - rispedizione bollettini postali nessuna;                  - rispedizione ritorni postali nessuna.  <b>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari:</b> nessuna.  <b>Spese per riemissione SDD:</b> nessuna.  <b>Spese per prestazioni di garanzia:</b> sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.  <b>Spese per solleciti postali:</b> nessuna.  <b>Costo per singole comunicazioni periodiche:</b>                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p><b>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.:</b> fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p><b>Eventuali spese legali:</b> non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.  <b>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela:</b> secondo la normativa fiscale vigente.  <b>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</b></p>
---	--

**prestitoBancoPosta**

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

**4. Altri importanti aspetti legali**

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ul> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>

# Modulo di richiesta Prestito BancoPosta Flessibile

Ufficio Postale ..... Frazionario UP .....

## Dati personali del Richiedente

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che i dati forniti, compresa la finalità della richiesta sono completi e veritieri.

## Dati personali del coobbligato: Coniuge o Altro (specificare rapporto di parentela) .....

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

## PROSPETTO DELLE CONDIZIONI FINANZIARIE

Tipologia di contratto di credito: Prestito Personale Flessibile

Importo totale del credito: € .....  
 di cui: - importo da accreditare al cliente € ..... (pari all'Importo totale del credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta)  
 Costo totale del credito: € ..... di cui:

Interessi: € .....  
 Imposta di bollo/imposta sostitutiva sul Contratto € .....  
 Spese di istruttoria: € .....  
 Importo totale dovuto: € .....

Assicurazione facoltativa sul credito: premio per assicurazione facoltativa euro.....calcolato in percentuale dell'importo richiesto

Il piano di rimborso è esposto nel prospetto sottostante:

Numero Rate	Importo Rata	TAN	TAEG*	TEG*
.....	€ .....	% .....	% .....	% .....

Periodicità rata: la scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.

Modalità di accredito: ..... bonifico in conto corrente BancoPosta; ..... bonifico in conto corrente bancario;

Modalità di rimborso(addebito diretto): ..... addebito in conto corrente BancoPosta ..... addebito in conto corrente bancario.

Durata del contratto: ..... mesi

Importo giornaliero degli interessi (da corrispondersi in caso di recesso): euro 00,00

**OPZIONE CAMBIO RATA RATA BASSA** Importo rata ..... **RATA ALTA** Importo rata .....

• Limite massimo di cambi rata ..... a partire dalla rata n. ....

L'opzione può essere esercitata mensilmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

### OPZIONE SALTO RATA

• Limite massimo di salti rata ..... a partire dalla rata n. ....

L'opzione può essere esercitata annualmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

**TAEG\* MAX** (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....

\*TAEG calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.TES 6 maggio 2000, indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Trasparenza.

\*TEG indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Usura.

Luogo e data .....

Autorizzo irrevocabilmente Santander Consumer Bank a trattenere dall'importo da erogare la somma pari ad € .....  
occorrente per l'estinzione dei Prestiti BancoPosta erogati da Santander Consumer Bank sotto indicati ed a me intestati:

pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....

L'eventuale importo residuo del Prestito BancoPosta, dovrà essere versato da Santander Consumer Bank al sottoscritto con la modalità indicata nel Modulo di richiesta del Prestito BancoPosta. Dichiaro di essere consapevole che qualora l'importo della/e pratica/che da estinguere subisca variazioni (ad es. pagamento/storno di una rata) nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento e la liquidazione della stessa, Santander Consumer Bank provvederà:

- ad adeguare di conseguenza l'importo da trattenere in modo tale che sia garantita la totale estinzione del/dei contratto/i di finanziamento sopra riportato/i;
- ad imputare l'eventuale importo che dovesse risultare a credito, sulle rate a scadenza del piano di ammortamento.

Luogo e Data ..... Firma del Richiedente .....

#### RICEZIONE DOCUMENTAZIONE

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano che è stata consegnata e ha/hanno preso visione di copia completa della presente Richiesta di Prestito Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali. Il/i sottoscritto/i prende/prendono atto che tali documenti unitamente all' eventuale "Lettera di Accettazione" costituiscono il Contratto di Prestito Personale BancoPosta.

PRIMA FIRMA del Cliente ..... PRIMA FIRMA del Coobbligato .....

#### RICHIESTA PRESTITO PERSONALE - DICHIARAZIONI/ACCETTAZIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscritto/i sottoscritti

Dichiara/dichiarano di aver preso visione e di accettare espressamente nel loro insieme e singolarmente le condizioni riportate nella Richiesta di Prestito

Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali e inoltre che i propri dati ivi riportati corrispondono integralmente a verità, ivi incluso quanto dichiarato nel Questionario ai sensi della normativa anticiriclaggio (D.Lgs. 231/2007), e dichiara/dichiarano di non aver mai subito protesti, decreti ingiuntivi o procedure esecutive, salva la facoltà per Santander Consumer Bank (di effettuare ogni accertamento utile in merito a questo Contratto, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza.

Chiede/chiedono, quindi, che Santander Consumer Bank S.p.A. conceda il Prestito Personale BancoPosta alle condizioni della Richiesta di Prestito Personale BancoPosta visionate ed accettate e si impegna/impegnano a rimborsare l'importo Totale Dovuto dal Consumatore di cui al Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alle condizioni di cui ha/hanno preso visione e che accetta/accettano integralmente, senza riserva alcuna.

Dichiara/dichiarano di aver preso visione, prima della firma della presente Richiesta, del Modello Informazioni europee di base sul credito ai consumatori comprensivo dell'allegato 1 Informazioni aggiuntive e del documento recante la Rilevazione dei Tassi Effettivi Globali.

La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) e le ulteriori Guide pratiche sono a disposizione presso le filiali della Banca, presso gli Uffici Postali o ai seguenti indirizzi internet: <https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza> e [www.poste.it](http://www.poste.it), sezione trasparenza bancaria.

SECONDA FIRMA del Cliente ..... SECONDA FIRMA del Coobbligato.....

#### Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

##### DICHIARAZIONE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no:

1) di aver ricevuto e letto l'informativa privacy resa da Santander Consumer Bank S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare, comprendente anche l'informativa ai sensi dell'art.6 "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

##### DICHIARAZIONE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI POSTE ITALIANE S.P.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto e letto l'Informativa resa da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare.

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

Il/la sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato a questa richiesta: 5 (Obbligazioni del cliente e del coobbligato), 6 (Rimborso anticipato da parte del Cliente), 7 (Pagamenti – Riemissione dell' SDD - Diritto di ricevere la tabella di ammortamento. In particolare, possibile variazione di importo/scadenza addebito SDD per eventi non riconducibili al Finanziatore), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 12 (Imputazione dei pagamenti), 14 (Oneri e spese), 15 (Comunicazioni periodiche alla clientela), 16 (Determinazione e modifica delle condizioni), 17 (Foro competente e legge applicabile).

Luogo e data .....

TERZA FIRMA del Richiedente ..... TERZA FIRMA del Coobbligato .....

**Premio complessivo relativo alle coperture assicurative (Richieste mediante la firma dei relativi moduli di adesione)**

Euro .....

Il/la sottoscritto/i incarica/no irrevocabilmente Santander Consumer Bank S.p.A. di riconoscere, in caso di accoglimento di questa richiesta, l'importo del premio sopra indicato alla/e Società di Assicurazione che ne ha/hanno diritto e si impegna a rimborsare lo stesso con le medesime modalità di rimborso del finanziamento così come definite nelle Condizioni Generali del Prestito BancoPosta.

Luogo e data .....

QUARTA FIRMA del Richiedente ..... QUARTA FIRMA del Coobbligato .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

## Dichiarazioni e obblighi informativi ai fini antiriciclaggio

### Ricezione Documentazione.

Scopo del rapporto continuativo

investimento     gestione necessità familiari correnti     regolamento rate e/o finanziamenti     altro (specificare) .....

### Dichiarazione di appartenenza/non appartenenza a categorie di soggetti politicamente esposti <sup>(1)</sup>

RICHIEDENTE (la seguente sezione deve essere compilata dal Richiedente e dall'eventuale Coobbligato)

Appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Non appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Origine dei fondi movimentati nel corso del rapporto (da compilare in caso di appartenenza alla categoria delle Persone Politicamente Esposte)

Stipendio/Pensione      Note .....

Eredità      Note .....

Vendita di società      Note .....

Investimento in titoli      Note .....

Vendita di beni immobiliari      Note .....

Altro      Note .....

Il Richiedente, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/2007 dichiara di essere il titolare effettivo del rapporto e di aver fornito tutte le informazioni necessarie ed aggiornate per consentire di adempiere agli obblighi di adeguata verifica. Il conferimento dei dati risulta necessario per ottemperare a quanto previsto in materia di adeguata verifica del cliente e di profilatura del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, in attuazione della Direttiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/10/05. In adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa i dati saranno trattati mediante procedure cartacee/automatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra specificate e modalità che garantiscono la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

I dati forniti potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni, dichiara/no di aver fornito a Poste Italiane S.p.A. e Santander Consumer Bank tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali è/sono a conoscenza al fine di consentire a quest'ultima di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di valutazione del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo, anche ai fini dell'identificazione del titolare effettivo del rapporto continuativo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/00, conferma/no la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati, impegnandosi a comunicare a Poste Italiane ogni eventuale variazione degli stessi.

Ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, il mancato rilascio delle informazioni richieste determina l'impossibilità di procedere all'erogazione del prestito.

Luogo e data .....

QUINTA FIRMA (del Richiedente) ..... QUINTA FIRMA (del Coobbligato) .....

(1) Persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta;

## Elezione di domicilio

Ai fini della sola comunicazione di accettazione da parte della Banca, indirizzata al coobbligato, relativa all'esito positivo della presente "Richiesta di finanziamento"; tale ultimo conviene di eleggere domicilio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 C.C. e dell'art. 30 c.p.c., presso l'indirizzo di residenza del Richiedente.

Luogo e data .....FIRMA (del Coobbligato) .....

## Obblighi di adeguata verifica (a cura di Poste Italiane S.p.A)

Poste Italiane S.p.A. dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. 231 del 21 Novembre 2007 e ss. mm. ii, di aver eseguito gli obblighi di adeguata verifica e che le firme apposte sulla presente Richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte personalmente e in sua presenza dal/i richiedente/i e dall'eventuale coobbligato i cui dati personali, riportati nella presente Richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

### Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta

Ufficio Postale ..... Frazionario .....

Data .....

L'incaricato di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

**prestitoBancoPosta****Condizioni Generali di finanziamento - Prestito personale****1 TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**1.1** Il richiedente, intestatario di un conto corrente BancoPosta (di seguito il "Conto") o di libretto postale ordinario o smart (di seguito il "Libretto") che riveste la qualifica di consumatore (di seguito "Cliente") con la sottoscrizione della presente richiesta (di seguito "Richiesta") – richiede a Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito anche "Finanziatore") per il tramite di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane"), la concessione di un prestito personale (di seguito "Prestito" o "Finanziamento").

**1.2** Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane promuove e colloca il prodotto "Prestito BancoPosta" in virtù del rapporto di collaborazione con Banca senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente

**1.3** La presente Richiesta è composta dalla sezione "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (di seguito anche "SECCI"), che ne costituisce il frontespizio, dal "Modulo di Richiesta del Prestito BancoPosta" e dalla sezione "Condizioni Generali". La Richiesta, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritta dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. La Richiesta unitamente alla lettera di accettazione inviata dal Finanziatore costituisce il contratto di Prestito (di seguito "Contratto").

**1.4** Il Contratto si conclude al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) con la ricezione della comunicazione di accettazione della presente Richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il Cliente ed il coobbligato eleggono domicilio all'indirizzo indicato nel presente Contratto.

**2. EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO**

In caso di accettazione della Richiesta, il Finanziatore provvede ad accreditare l'importo oggetto del finanziamento, al netto dell'eventuale premio assicurativo se richiesto, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta compilata in ogni sua parte e corredata dai documenti necessari per la valutazione della stessa, a mezzo bonifico ordinario sul Conto BancoPosta intestato al Cliente o mediante bonifico ordinario sul conto corrente bancario intestato al Cliente

**3. SOTTOSCRIZIONE DI EVENTUALE POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA A PROTEZIONE DEL CONTRATTO DI CREDITO**

Il Cliente, mediante firma per adesione apposta su separato e specifico modulo, può aderire ad una polizza assicurativa a protezione del finanziamento. Il costo eventuale di tale copertura e le relative condizioni sono disciplinate nell'apposita documentazione assicurativa sottoscritta separatamente dal Cliente.

Il Cliente che dovesse scegliere liberamente di aderire alla copertura assicurativa offerta da Poste Italiane nelle modalità sopra indicate, chiede a Santander Consumer Bank, mediante firma di questo Contratto di credito, di finanziare il premio assicurativo e di utilizzare una porzione dell'importo totale del credito per il pagamento dovuto alla Compagnia assicurativa, all'uopo autorizzando Santander Consumer Bank stessa a trattenerlo dall'importo totale del credito e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

In caso di sinistro, l'indennizzo dovuto dalla Compagnia sarà versato direttamente al Cliente senza determinare un'estinzione parziale del finanziamento ed il Cliente sarà pertanto tenuto a versare gli importi dovuti a Santander Consumer Bank in base al presente Contratto.

**La/e polizza /e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento /e sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può**

**scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Santander Consumer Bank.**

**4. DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

**4.1** Ai sensi dell'articolo 125-ter del T.U., il Cliente può recedere dal Contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto

Il consumatore che recede:

- ne dà comunicazione a Santander Consumer Bank inviando apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento. La comunicazione scritta di recesso può essere presentata anche all'ufficio postale che ne darà comunicazione a Santander Consumer Bank S.p.A..

- se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'inizio della comunicazione di recesso, restituisce il capitale e paga gli interessi legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nessuna altra somma può essere pretesa del Finanziatore.

**4.2** Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col Finanziatore.

**5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBBIGLIATO**

La concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato di "pari grado" (di seguito "Coobbligato"). Il Coobbligato assume la qualità di cointestatario del presente Contratto ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto. In particolare, e a titolo meramente esemplificativo, il Finanziatore potrà esperire nei confronti del Coobbligato le procedure di recupero del credito e segnalare lo stesso Coobbligato nei Sistemi di Informazione Creditizia (S.I.C.) nonché presso la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia

Il Cliente e il Coobbligato si obbligano pertanto solidalmente a rimborsare al Finanziatore l'intero importo erogato, oltre ad ogni altro onere previsto contrattualmente (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, interessi, commissioni ed altre spese come indicate nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA).

Ogni riferimento al Cliente riportato nel presente Contratto di finanziamento deve intendersi esteso anche al Coobbligato.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese.

Fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito del Finanziatore, il Cliente è tenuto a comunicare al Finanziatore per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti.

## 6 RIMBORSO ANTICIPATO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento a Santander Consumer Bank, tramite un Ufficio Postale di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte l'importo dovuto. In tal caso il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, che include tutti i costi posti a suo carico, ad esclusione delle imposte.

In caso di richiesta di rimborso totale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- l'indennizzo previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nel SECCI che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

In caso di richiesta di rimborso parziale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Richiedente; b) gli interessi e gli altri oneri maturati; c) il debito residuo; d) le modalità di rimborso del debito residuo.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, Santander Consumer Bank provvederà a decurtare dall'ammontare da rimborsare, gli interessi e i costi dovuti ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la decurtazione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo - secondo il metodo di riduzione progressiva - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. curva degli interessi).

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, come previsto all'art. 3 che precede, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta verrà rimborsata automaticamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvo i casi in cui la polizza cessi in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento dei sinistri ivi previsti o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di rimborso anticipato del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.

In caso di rimborso anticipato, il Finanziatore ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. L'indennizzo di estinzione non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - cd portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art.120 quater TUB). In caso di estinzione anticipata, il Finanziatore si impegna a chiudere il rapporto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del conteggio di estinzione anticipata da parte del Cliente, salvo buon fine del pagamento.

## 7. PAGAMENTI - RIEMISSIONE DELL'SDD - DIRITTO DI RICEVERE LA TABELLA DI AMMORTAMENTO

7.1 Il Cliente rimborsa il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili, il cui numero, importo e data di scadenza sono indicati

nel SECCI. Il rimborso delle rate è effettuato il giorno 1 o 15 di ogni mese, secondo quanto convenuto, con una delle seguenti modalità:

- addebito diretto in Conto BancoPosta intestato al Cliente
  - addebito diretto in Conto corrente bancario intestato al Cliente.
- Eventuali somme versate sul conto corrente successivamente alle scadenze non potranno avere effetto liberatorio. Per pagamenti con addebito in conto corrente BancoPosta o Conto corrente bancario, la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito che coincide con il giorno di scadenza della rata o, con uno dei tre giorni lavorativi successivi alla scadenza. Per i pagamenti a mezzo bollettini postali la valuta applicata è il giorno in cui è stato eseguito il pagamento.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

7.2 Il Cliente è consapevole e consente che l'addebito diretto SDD possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza per la sua effettuazione, a seguito di eventi successivi alla conclusione del contratto e non riconducibili al Finanziatore, quali: accordi tra Cliente e Finanziatore, ad. es. per differire il rimborso di una o più rate; rate non pagate alla scadenza contrattuale, in presenza delle quali il Cliente sin d'ora autorizza il Finanziatore a riscuotere, sul conto corrente di cui sopra o altro successivamente indicato per il pagamento delle rate, in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA), gli importi relativi (Rimissione dell'SDD), addebitando altresì eventuali interessi di mora maturati, costi e spese sostenuti dal Finanziatore per l'attività di recupero del credito nella misura prevista nell'articolo intitolato "Ritardato pagamento. Interessi di Mora"; eventuali spese derivanti da modifiche normative o provvedimenti della Pubblica Autorità che comportino le suddette variazioni, ad es. in caso di mutamento delle imposte imputate sulle rate oppure di sospensione delle rate disposta dalle Autorità competenti a seguito di gravi eventi sismici. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore del Finanziatore.

7.3 Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

7.4 La scelta della modalità di pagamento avviene al momento della sottoscrizione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente intenda modificare la modalità di pagamento potrà farne richiesta mediante l'invio di una comunicazione scritta indirizzata al Finanziatore.

Il Finanziatore potrà accettare o rifiutare, dandone in tal caso giustificazione, la richiesta di modifica inviando al Cliente relativa comunicazione. Resta inteso che:

- in caso di rifiuto, il Cliente sarà tenuto a continuare ad utilizzare la modalità scelta al momento di sottoscrizione del Contratto;
- dalla scadenza successiva al giorno in cui il Finanziatore consentirà la modifica il Cliente potrà utilizzare la nuova modalità accollandosi i relativi costi espressamente indicati nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori.

7.5 Nel caso in cui il Cliente abbia versato al Finanziatore somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena il Finanziatore ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni. Qualora tali tempi dovessero protrarsi per un termine superiore ai sessanta giorni, il Finanziatore si impegna a riconoscere gli interessi legali sulle somme non dovute da rimborsarsi al Cliente. Gli interessi verranno calcolati trascorsi sessanta giorni e sino a che il Finanziatore abbia disposto bonifico bancario di rimborso al Cliente o inviato al medesimo vaglia postale portante l'importo da rimborsare. Gli interessi legali non sono dovuti in caso di irreperibilità del Cliente, di impossibilità di disporre il pagamento per cause non imputabili al Finanziatore o per inerzia del Cliente.

## 8. CARATTERISTICHE DEL PIANO DI RIMBORSO (come stabilito nel SECCI)

Il Prestito BancoPosta Flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

**Cambio Rata**, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula intesi come valori minimi e massimi di importo rata. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI, attraverso il modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.

**Salto Rata**, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI di cui al presente Contratto.

Nello stesso mese non è possibile esercitare le due opzioni.

## 9. RITARDATO PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Se tuttavia, al momento della conclusione del Contratto, il tasso di mora è superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (articolo 2, legge 108/1996).

In caso di ritardo nel pagamento delle rate o dell'importo di cui al successivo art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), che provocano un intervento da parte del personale del Finanziatore e/o di incaricati dallo stesso, il Finanziatore può addebitare al Cliente moroso anche i costi e le spese sostenuti per tali interventi per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Sono, altresì, a carico del Cliente le spese sostenute per eventuali solleciti postali, i cui costi sono indicati nel modulo Informazioni di base sul credito ai consumatori. In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento, il Finanziatore segnalerà la posizione debitoria del Cliente nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

## 10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Finanziatore può dichiarare decaduto dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali coobbligati e risolto ai sensi della legge questo Contratto nell'ipotesi di mancato pagamento di almeno due rate e di inosservanza degli art. 7 (Pagamenti), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) come pure nelle seguenti ipotesi:

- infedele dichiarazione resa dal Cliente sulla situazione economico-finanziaria propria e/o degli eventuali coobbligati;  
- accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali a carico del Cliente e/o degli eventuali coobbligati.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, il Finanziatore potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data della lettera di richiesta dell'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli interessi di mora di cui al precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) nonché di un importo di 25 € per l'invio della comunicazione. In caso di mancato pagamento della somma dovuta, dalla data della lettera di invio della comunicazione potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto nella misura stabilita dal precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora). Se il Cliente fruisce di più Finanziamenti concessi dal Finanziatore, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle

altre operazioni in corso. Il Cliente e il Finanziatore riconoscono che, qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.

## 11. EVENTUALI GARANZIE

Nel corso del rapporto contrattuale, Santander Consumer Bank potrà richiedere:

a) il rilascio di effetti cambiari a garanzia senza indicazione di scadenza, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, all'ordine del Finanziatore, con bollo a carico del Cliente per l'importo corrispondente al totale da rimborsare indicato nel SECCI. Gli effetti cambiari saranno presentabili all'incasso entro 3 (tre) anni dalla data di creazione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora il Finanziatore, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, ad azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili del Finanziatore. Gli effetti saranno distrutti trascorsi 6 (sei) mesi dall'estinzione del debito, se il Cliente non ne richiede la restituzione;  
b) la prestazione di idonea fidejussione.

## 12. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

Se il Cliente non provvede ai pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile), il Finanziatore imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui ai precedenti artt. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) e 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

## 13. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il Cliente espressamente e sin da ora consente che il Finanziatore può cedere parzialmente o totalmente i diritti che gli derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, il domicilio è quello indicato nel Contratto, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 5 (Obbligazioni del Cliente). Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, il Finanziatore notificherà tale circostanza al Cliente attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole salvo che il Finanziatore, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

## 14. ONERI E SPESE

Le condizioni economiche del finanziamento sono riportate nel SECCI e nel Prospetto delle condizioni finanziarie.

Sono a carico del Richiedente:

a) le spese riportate nel SECCI e nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie;  
b) le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nel "SECCI" che costituisce il frontespizio di questo contratto, alla voce "Costi connessi";  
c) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al Contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

a) le comunicazioni periodiche di Trasparenza;  
b) le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali. Sono escluse dal calcolo del TAEG: le eventuali penali che il consumatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dal contratto di credito, compresi gli interessi di mora.

La durata medio-lunga del finanziamento (cioè superiore ai 18 mesi) consente l'esercizio dell'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente al Finanziatore, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il Contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

## 15. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

**15.1** Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, il Finanziatore invia al Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se il Cliente non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Finanziatore può addebitare al Cliente la somma indicata nel SECCI per l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni periodiche previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, scegliendo di ricevere gratuitamente le comunicazioni in modalità elettronica. A tal fine, potrà rivolgersi all'Ufficio Postale o contattando il numero verde 800.00.33.22.

**15.2** Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. Il Finanziatore trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, nel limite massimo indicato nel SECCI.

## 16. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate dal Finanziatore nel SECCI. Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicati al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

## 17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## 18. RECLAMI, RICORSI ABF E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni relative al Prestito BancoPosta erogato dal Finanziatore, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it) o per posta elettronica certificata a [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it).

Qualora le contestazioni siano relative alle attività connesse alla fase di promozione e collocamento del Finanziamento il Cliente può

presentare reclamo scritto a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta secondo le seguenti modalità: Posta Prioritaria o Raccomandata con ricevuta di ritorno a Postelitaliane S.p.A., BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma o via fax al numero 06/59580160 o via telematica compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Contattaci" o via posta elettronica certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it); - presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Il Finanziatore e Poste Italiane, ove il reclamo riguardi quest'ultima, devono rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiedere direttamente al Finanziatore o presso le filiali della Banca d'Italia.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, può ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

In ogni caso, il Cliente autorizza ora per allora Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e Santander Consumer Bank S.p.A. a trasmettersi reciprocamente le informazioni relative all'avvio delle eventuali contestazioni avanzate dal Cliente medesimo, nonché il reclamo, l'atto (anche giudiziale) e relativa documentazione di supporto e/o connessa.

## 19 ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione chiedendo all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il numero 800.160.160.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Santander Consumer Bank fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

## 20. VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Santander Consumer Bank e Poste Italiane sono sottoposte alla vigilanza e al controllo della Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 - Roma.

## prestitoBancoPosta

Informativa sul trattamento dei dati personali di  
Santander Consumer Bank

Gentile Cliente / Coobbligato,

il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

**Fonte dei dati personali.**

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("**SCB**") sono raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui SCIPAFI - Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero - titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

**Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati da SCB per le seguenti finalità:

- A. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. I Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di anticiclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- B. rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "SIC"). Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza questi dati che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati, da parte di SCB, a consultare i SIC si basa sul legittimo interesse. Ai sensi dell'articolo 5 del suddetto Codice di Condotta, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, SCB le invierà un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC.

A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge fatta eccezione per i casi in cui sussista un legittimo interesse del titolare che non richieda il previo consenso dell'interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto B, a meno che non sussista un preponderante interesse di quest'ultimo che prevalga sul predetto legittimo interesse di SCB. Tra i trattamenti per Finalità di Legittimo Interesse, rientra il trattamento a consultare i SIC.

**Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo (ad esempio area socio/demografica di appartenenza, tipologia della tabella finanziaria richiesta) o acquisti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail).

Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati o agenti, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti.

### Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del del Regolamento UE.

### Comunicazione e diffusione dei dati:

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/ consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/ conviventi/ addetti alla casa o azienda/ datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. La base giuridica della comunicazione di tali dati ai SIC è costituita dal legittimo interesse di SCB, come previsto dal Codice di Condotta.

### Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- diritto di accesso: è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- diritto di rettifica: è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- diritto alla cancellazione: è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di opposizione al trattamento: è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso; Reclamo: qualora la Sua richiesta non sia classificabile in nessuna delle tipologie sopra riportate.
- diritto di limitazione di trattamento è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione;
- diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento;
- diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

### Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

### Come utilizziamo i Suoi dati

#### (Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank, in qualità di titolare del trattamento La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC<sup>1</sup> utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti

riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:dpo@santanderconsumer.it">dpo@santanderconsumer.it</a>
--------------------------------	--

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

<sup>1</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

Coobbligato, anche in solido

Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti

Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto

Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione. I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: www.consumatori.crif.com TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A</p>
Experian Italia S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Tel: 06 454861 Fax: 06 45486480 E-mail: experian_italia_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	<p>DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcrcr@assilea.it - indirizzo PEC: bdcrcr@pec.assilea.it. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata	<p>DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
SIA S.p.A. Centrale Rischi	<p>DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: sjainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. – email: dpo@santanderconsumer.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate</b> o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati <b>regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Ritardi</b> nei pagamenti <b>superiori a due rate</b> o a due mesi, <b>regolarizzati</b> anche <b>con un accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a <b>inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito <b>con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

<sup>3</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti

**prestitoBancoPosta**

**Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni  
SEPA CORE DIRECT DEBIT**

(Opzione allineamento elettronico archivi – Servizio SEDA)

Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche;  
se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Riferimento mandato(\*): ..... Nome e logo del creditore .....

(da completare a cura dal Creditore)  
 Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore(\*) .....  
 Indirizzo (\*): Via/C.so/P.zza/Largo..... n° ..... CAP .....

Località..... Provincia..... Paese.....  
 Titolare del conto corrente (\*): (indicare IBAN) .....  
 Presso la Banca: ..... Codice SWIFT (BIC) (\*): .....

Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore (\*): .....  
 Ragione sociale del Creditore (\*) .....  
 Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier) (\*): .....  
 Sede Legale (\*): Via/C.so/P.zza/Largo ..... n° ..... CAP .....

Località ..... Provincia ..... Paese .....

Il sottoscritto Debitore autorizza:  
 - Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato (\*):  
 addebiti in via continuativa  
 un singolo addebito  
 - La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca/Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito Poste Italiane) è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca/Poste Italiane stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca/Poste Italiane il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore (\*) .....  
 Codice Fiscale del sottoscrittore (\*) .....

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Luogo .....  
 Data (\*) ..... Firma del Debitore(\*) .....

\* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori  
 N.B. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca/Poste italiane.

\*\*\*

**Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore** - Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

**Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:**  
 Per i pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Debitore .....

**Il creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto**

Nome dell'effettivo Creditore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Creditore .....

Riferimenti del contratto sottostante (Numero identificativo del contratto sottostante): .....  
 Descrizione del contratto: .....

Restituire il modulo debitamente compilato a:	Riservato al creditore:
---	-------------------------

## prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI  
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

## 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla .....° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a ..... salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	---

## prestito BancoPosta

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p><b>Tempi:</b></p> <p><b>Disponibilità dell'importo:</b> cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a <b>rate costanti a scadenze concordate</b>. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi .....</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p><b>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</b></p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p><b>Rata base da pagare:</b> Numero rate: ..... Importo rata: € .....</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: € .....</p> <p>Rata Alta Importo Rata: € .....</p> <p>L'importo rata bassa e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro .....</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro ..... le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p>
--	--------------------------

**prestitoBancoPosta**

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: ..... % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi:                  Importo totale del credito: € .....                  Spese di istruttoria: € .....                  Durata del finanziamento mesi: .....                  Spese totali di pagamento rata: € .....                  Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00                  Costo per singole comunicazioni periodiche:                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00                  Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € .....                  Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € .....                  Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: € .....</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>• un altro Contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

**3.1 Costi Connessi**

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p><b>Spese di istruttoria:</b> € .....  <b>Spese di pagamento rata:</b> € .....  <b>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca:</b> nessuna  <b>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto:</b> € 0,00  <b>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):</b> nessuna.  <b>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:</b> nessuna.  <b>Variazione scadenza rata:</b> nessuna.  <b>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</b>                  - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna;                  - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna;                  - rispedizione bollettini postali nessuna;                  - rispedizione ritorni postali nessuna.  <b>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari:</b> nessuna.  <b>Spese per riemissione SDD:</b> nessuna.  <b>Spese per prestazioni di garanzia:</b> sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.  <b>Spese per solleciti postali:</b> nessuna.  <b>Costo per singole comunicazioni periodiche:</b>                  formato elettronico: € 0,00                  formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p><b>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.:</b> fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p><b>Eventuali spese legali:</b> non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.  <b>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela:</b> secondo la normativa fiscale vigente.  <b>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</b></p>
---	--

**prestitoBancoPosta**

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

**4. Altri importanti aspetti legali**

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>

# Modulo di richiesta Prestito BancoPosta Flessibile

Ufficio Postale ..... Frazionario UP .....

## Dati personali del Richiedente

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che i dati forniti, compresa la finalità della richiesta sono completi e veritieri.

## Dati personali del coobbligato: Coniuge o Altro (specificare rapporto di parentela) .....

Cognome ..... Nome ..... sesso M  F   
 Nato il ..... a ..... Prov. .... Codice fiscale .....  
 Indirizzo di residenza ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... da anni ..... mesi ..... Tel. abitazione ..... Tel. cellulare .....  
 Residenza precedente (se variata negli ultimi 5 anni) ..... n. ....  
 Comune ..... Prov. .... CAP ..... Naz. ....  
 Indirizzo di domicilio ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... Naz. .... CAP ..... Documento d'identità ..... n. .... Ente di rilascio .....  
 Luogo di rilascio ..... Prov. .... Data rilascio ..... Data scadenza ..... Cittadinanza .....  
 Stato civile: celibe/nubile  coniugato/a  convivente  vedovo/a  separato/divorziato   
 Abitazione: affitto  proprietà  c/o terzi  Nucleo familiare: numero persone ..... di cui a carico .....  
 Attività: dipendente  autonomo  altro  Professione ..... Settore .....  
 Occupato presso (indicare esatta denominazione della società) .....  
 Indirizzo ..... n. .... Comune .....  
 Prov. .... CAP ..... Tel. lavoro ..... occupato da anni ..... mesi ..... Reddito mensile netto euro .....

## PROSPETTO DELLE CONDIZIONI FINANZIARIE

Tipologia di contratto di credito: Prestito Personale Flessibile

Importo totale del credito: € .....  
 di cui: - importo da accreditare al cliente € ..... (pari all'importo totale del credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta)  
 Costo totale del credito: € ..... di cui:

Interessi: € .....  
 Imposta di bollo/imposta sostitutiva sul Contratto € .....  
 Spese di istruttoria: € .....  
 Importo totale dovuto: € .....  
 Assicurazione facoltativa sul credito: premio per assicurazione facoltativa euro.....calcolato in percentuale dell'importo richiesto  
 Il piano di rimborso è esposto nel prospetto sottostante:  

Numero Rate	Importo Rate	TAN	TAEG*	TEG*
.....	€ .....	% .....	% .....	% .....

Periodicità rata: la scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.

Modalità di accredito: ..... bonifico in conto corrente BancoPosta; ..... bonifico in conto corrente bancario;

Modalità di rimborso(addebito diretto): ..... addebito in conto corrente BancoPosta ..... addebito in conto corrente bancario.

Durata del contratto: ..... mesi

Importo giornaliero degli interessi (da corrispondersi in caso di recesso): euro 00,00

**OPZIONE CAMBIO RATA RATA BASSA** Importo rata ..... **RATA ALTA** Importo rata .....

• Limite massimo di cambi rata ..... a partire dalla rata n. ....

L'opzione può essere esercitata mensilmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

### OPZIONE SALTO RATA

• Limite massimo di salti rata ..... a partire dalla rata n. ....

L'opzione può essere esercitata annualmente a partire da: ..... rata/e pagate dopo ultimo cambio rata ..... rata/e pagate dopo ultimo salto rata

**TAEG\* MAX** (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta): .....

\*TAEG calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.TES 6 maggio 2000, indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Trasparenza.

\*TEG indicatore di costo rilevante ai sensi della normativa in materia di Usura.

Luogo e data .....

Autorizzo irrevocabilmente Santander Consumer Bank a trattenerne dall'importo da erogare la somma pari ad € .....  
occorrente per l'estinzione dei Prestiti BancoPosta erogati da Santander Consumer Bank sotto indicati ed a me intestati:

pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....  
pratica .....

L'eventuale importo residuo del Prestito BancoPosta, dovrà essere versato da Santander Consumer Bank al sottoscritto con la modalità indicata nel Modulo di richiesta del Prestito BancoPosta. Dichiaro di essere consapevole che qualora l'importo della/e pratica/che da estinguere subisca variazioni (ad es. pagamento/storno di una rata) nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento e la liquidazione della stessa, Santander Consumer Bank provvederà:

- ad adeguare di conseguenza l'importo da trattenerne in modo tale che sia garantita la totale estinzione del/dei contratto/i di finanziamento sopra riportato/i;
- ad imputare l'eventuale importo che dovesse risultare a credito, sulle rate a scadenza del piano di ammortamento.

Luogo e Data ..... Firma del Richiedente .....

#### RICEZIONE DOCUMENTAZIONE

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano che è stata consegnata e ha/hanno preso visione di copia completa della presente Richiesta di Prestito Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali. Il/i sottoscritto/i prende/prendono atto che tali documenti unitamente all' eventuale "Lettera di Accettazione" costituiscono il Contratto di Prestito Personale BancoPosta.

PRIMA FIRMA del Cliente ..... PRIMA FIRMA del Coobbligato .....

#### RICHIESTA PRESTITO PERSONALE - DICHIARAZIONI/ACCETTAZIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscritto/i sottoscritti

Dichiara/dichiarano di aver preso visione e di accettare espressamente nel loro insieme e singolarmente le condizioni riportate nella Richiesta di Prestito

Personale BancoPosta che si compone di: Modulo di Richiesta, Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e Condizioni Generali e inoltre che i propri dati ivi riportati corrispondono integralmente a verità, ivi incluso quanto dichiarato nel Questionario ai sensi della normativa anticiriclaggio (D.Lgs. 231/2007), e dichiara/dichiarano di non aver mai subito protesti, decreti ingiuntivi o procedure esecutive, salva la facoltà per Santander Consumer Bank (di effettuare ogni accertamento utile in merito a questo Contratto, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza.

Chiede/chiedono, quindi, che Santander Consumer Bank S.p.A. conceda il Prestito Personale BancoPosta alle condizioni della Richiesta di Prestito Personale BancoPosta visionate ed accettate e si impegna/impegnano a rimborsare l'importo Totale Dovuto dal Consumatore di cui al Documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alle condizioni di cui ha/hanno preso visione e che accetta/accettano integralmente, senza riserva alcuna.

Dichiara/dichiarano di aver preso visione, prima della firma della presente Richiesta, del Modello Informazioni europee di base sul credito ai consumatori comprensivo dell'allegato 1 Informazioni aggiuntive e del documento recante la Rilevazione dei Tassi Effettivi Globali.

La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) e le ulteriori Guide pratiche sono a disposizione presso le filiali della Banca, presso gli Uffici Postali o ai seguenti indirizzi internet: <https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza> e [www.poste.it](http://www.poste.it), sezione trasparenza bancaria.

SECONDA FIRMA del Cliente ..... SECONDA FIRMA del Coobbligato.....

#### Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

##### DICHIARAZIONE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no:

1) di aver ricevuto e letto l'informativa privacy resa da Santander Consumer Bank S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare, comprendente anche l'informativa ai sensi dell'art.6 "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

##### DICHIARAZIONE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI POSTE ITALIANE S.P.A.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto e letto l'Informativa resa da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 in qualità di titolare.

Luogo e data .....

Firma del Richiedente ..... Firma del Coobbligato .....

Il/la sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato a questa richiesta: 5 (Obbligazioni del cliente e del coobbligato), 6 (Rimborso anticipato da parte del Cliente), 7 (Pagamenti – Riemissione dell' SDD - Diritto di ricevere la tabella di ammortamento. In particolare, possibile variazione di importo/scadenza addebito SDD per eventi non riconducibili al Finanziatore), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 12 (Imputazione dei pagamenti), 14 (Oneri e spese), 15 (Comunicazioni periodiche alla clientela), 16 (Determinazione e modifica delle condizioni), 17 (Foro competente e legge applicabile).

Luogo e data .....

TERZA FIRMA del Richiedente ..... TERZA FIRMA del Coobbligato .....

**Premio complessivo relativo alle coperture assicurative (Richieste mediante la firma dei relativi moduli di adesione)**

Euro .....

Il/la sottoscritto/i incarica/no irrevocabilmente Santander Consumer Bank S.p.A. di riconoscere, in caso di accoglimento di questa richiesta, l'importo del premio sopra indicato alla/e Società di Assicurazione che ne ha/hanno diritto e si impegna a rimborsare lo stesso con le medesime modalità di rimborso del finanziamento così come definite nelle Condizioni Generali del Prestito BancoPosta.

Luogo e data .....

QUARTA FIRMA del Richiedente ..... QUARTA FIRMA del Coobbligato .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

## Dichiarazioni e obblighi informativi ai fini antiriciclaggio

### Ricezione Documentazione.

Scopo del rapporto continuativo

investimento     gestione necessità familiari correnti     regolamento rate e/o finanziamenti     altro (specificare) .....

### Dichiarazione di appartenenza/non appartenenza a categorie di soggetti politicamente esposti <sup>(1)</sup>

RICHIEDENTE (la seguente sezione deve essere compilata dal Richiedente e dall'eventuale Coobbligato)

Appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Non appartenente alla categoria identificata dal D.Lgs. 231/07 come PEP's (Persone Politicamente Esposte)      Richiedente     Coobbligato

Origine dei fondi movimentati nel corso del rapporto (da compilare in caso di appartenenza alla categoria delle Persone Politicamente Esposte)

Stipendio/Pensione      Note .....

Eredità      Note .....

Vendita di società      Note .....

Investimento in titoli      Note .....

Vendita di beni immobiliari      Note .....

Altro      Note .....

Il Richiedente, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/2007 dichiara di essere il titolare effettivo del rapporto e di aver fornito tutte le informazioni necessarie ed aggiornate per consentire di adempiere agli obblighi di adeguata verifica. Il conferimento dei dati risulta necessario per ottemperare a quanto previsto in materia di adeguata verifica del cliente e di profilatura del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, in attuazione della Direttiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/10/05. In adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa i dati saranno trattati mediante procedure cartacee/automatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra specificate e modalità che garantiscono la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

I dati forniti potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni, dichiara/no di aver fornito a Poste Italiane S.p.A. e Santander Consumer Bank tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali è/sono a conoscenza al fine di consentire a quest'ultima di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di valutazione del livello di rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo, anche ai fini dell'identificazione del titolare effettivo del rapporto continuativo.

Il/Il sottoscritto/i, consapevole/i delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/00, conferma/no la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati, impegnandosi a comunicare a Poste Italiane ogni eventuale variazione degli stessi.

Ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 231 del 21/11/07, il mancato rilascio delle informazioni richieste determina l'impossibilità di procedere all'erogazione del prestito.

Luogo e data .....

QUINTA FIRMA (del Richiedente) ..... QUINTA FIRMA (del Coobbligato) .....

(1) Persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta;

## Elezione di domicilio

Ai fini della sola comunicazione di accettazione da parte della Banca, indirizzata al coobbligato, relativa all'esito positivo della presente "Richiesta di finanziamento"; tale ultimo conviene di eleggere domicilio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 C.C. e dell'art. 30 c.p.c., presso l'indirizzo di residenza del Richiedente.

Luogo e data .....FIRMA (del Coobbligato) .....

## Obblighi di adeguata verifica (a cura di Poste Italiane S.p.A)

Poste Italiane S.p.A. dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. 231 del 21 Novembre 2007 e ss. mm. ii, di aver eseguito gli obblighi di adeguata verifica e che le firme apposte sulla presente Richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte personalmente e in sua presenza dal/i richiedente/i e dall'eventuale coobbligato i cui dati personali, riportati nella presente Richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

### Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta

Ufficio Postale ..... Frazionario .....

Data .....

L'incaricato di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta .....

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

**prestitoBancoPosta****Condizioni Generali di finanziamento - Prestito personale****1 TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**1.1** Il richiedente, intestatario di un conto corrente BancoPosta (di seguito il "Conto") o di libretto postale ordinario o smart (di seguito il "Libretto") che riveste la qualifica di consumatore (di seguito "Cliente") con la sottoscrizione della presente richiesta (di seguito "Richiesta") – richiede a Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito anche "Finanziatore") per il tramite di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane"), la concessione di un prestito personale (di seguito "Prestito" o "Finanziamento").

**1.2** Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane promuove e colloca il prodotto "Prestito BancoPosta" in virtù del rapporto di collaborazione con Banca senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente

**1.3** La presente Richiesta è composta dalla sezione "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (di seguito anche "SECCI"), che ne costituisce il frontespizio, dal "Modulo di Richiesta del Prestito BancoPosta" e dalla sezione "Condizioni Generali". La Richiesta, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritta dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. La Richiesta unitamente alla lettera di accettazione inviata dal Finanziatore costituisce il contratto di Prestito (di seguito "Contratto").

**1.4** Il Contratto si conclude al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) con la ricezione della comunicazione di accettazione della presente Richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il Cliente ed il coobbligato eleggono domicilio all'indirizzo indicato nel presente Contratto.

**2. EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO**

In caso di accettazione della Richiesta, il Finanziatore provvede ad accreditare l'importo oggetto del finanziamento, al netto dell'eventuale premio assicurativo se richiesto, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta compilata in ogni sua parte e corredata dai documenti necessari per la valutazione della stessa, a mezzo bonifico ordinario sul Conto BancoPosta intestato al Cliente o mediante bonifico ordinario sul conto corrente bancario intestato al Cliente

**3. SOTTOSCRIZIONE DI EVENTUALE POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA A PROTEZIONE DEL CONTRATTO DI CREDITO**

Il Cliente, mediante firma per adesione apposta su separato e specifico modulo, può aderire ad una polizza assicurativa a protezione del finanziamento. Il costo eventuale di tale copertura e le relative condizioni sono disciplinate nell'apposita documentazione assicurativa sottoscritta separatamente dal Cliente.

Il Cliente che dovesse scegliere liberamente di aderire alla copertura assicurativa offerta da Poste Italiane nelle modalità sopra indicate, chiede a Santander Consumer Bank, mediante firma di questo Contratto di credito, di finanziare il premio assicurativo e di utilizzare una porzione dell'importo totale del credito per il pagamento dovuto alla Compagnia assicurativa, all'uopo autorizzando Santander Consumer Bank stessa a trattenerlo dall'importo totale del credito e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

In caso di sinistro, l'indennizzo dovuto dalla Compagnia sarà versato direttamente al Cliente senza determinare un'estinzione parziale del finanziamento ed il Cliente sarà pertanto tenuto a versare gli importi dovuti a Santander Consumer Bank in base al presente Contratto.

**La/e polizza /e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento /e sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può**

**scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Santander Consumer Bank.**

**4. DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

**4.1** Ai sensi dell'articolo 125-ter del T.U., il Cliente può recedere dal Contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto

Il consumatore che recede:

- ne dà comunicazione a Santander Consumer Bank inviando apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento. La comunicazione scritta di recesso può essere presentata anche all'ufficio postale che ne darà comunicazione a Santander Consumer Bank S.p.A..

- se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, restituisce il capitale e paga gli interessi legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nessuna altra somma può essere pretesa del Finanziatore.

**4.2** Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col Finanziatore.

**5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBBIGLIATO**

La concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato di "pari grado" (di seguito "Coobbligato"). Il Coobbligato assume la qualità di cointestatario del presente Contratto ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto. In particolare, e a titolo meramente esemplificativo, il Finanziatore potrà esperire nei confronti del Coobbligato le procedure di recupero del credito e segnalare lo stesso Coobbligato nei Sistemi di Informazione Creditizia (S.I.C.) nonché presso la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia

Il Cliente e il Coobbligato si obbligano pertanto solidalmente a rimborsare al Finanziatore l'intero importo erogato, oltre ad ogni altro onere previsto contrattualmente (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, interessi, commissioni ed altre spese come indicate nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA).

Ogni riferimento al Cliente riportato nel presente Contratto di finanziamento deve intendersi esteso anche al Coobbligato.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese.

Fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito del Finanziatore, il Cliente è tenuto a comunicare al Finanziatore per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti.

## 6 RIMBORSO ANTICIPATO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento a Santander Consumer Bank, tramite un Ufficio Postale di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte l'importo dovuto. In tal caso il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, che include tutti i costi posti a suo carico, ad esclusione delle imposte.

In caso di richiesta di rimborso totale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- l'indennizzo previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nel SECCI che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

In caso di richiesta di rimborso parziale, Santander Consumer Bank comunica al Richiedente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Richiedente; b) gli interessi e gli altri oneri maturati; c) il debito residuo; d) le modalità di rimborso del debito residuo.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, Santander Consumer Bank provvederà a decurtare dall'ammontare da rimborsare, gli interessi e i costi dovuti ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la decurtazione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo - secondo il metodo di riduzione progressiva - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. curva degli interessi).

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, come previsto all'art. 3 che precede, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta verrà rimborsata automaticamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvo i casi in cui la polizza cessi in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento dei sinistri ivi previsti o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di rimborso anticipato del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.

In caso di rimborso anticipato, il Finanziatore ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. L'indennizzo di estinzione non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - cd portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art.120 quater TUB). In caso di estinzione anticipata, il Finanziatore si impegna a chiudere il rapporto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del conteggio di estinzione anticipata da parte del Cliente, salvo buon fine del pagamento.

## 7. PAGAMENTI - RIEMISSIONE DELL'SDD - DIRITTO DI RICEVERE LA TABELLA DI AMMORTAMENTO

7.1 Il Cliente rimborsa il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili, il cui numero, importo e data di scadenza sono indicati

nel SECCI. Il rimborso delle rate è effettuato il giorno 1 o 15 di ogni mese, secondo quanto convenuto, con una delle seguenti modalità:

- addebito diretto in Conto BancoPosta intestato al Cliente
  - addebito diretto in Conto corrente bancario intestato al Cliente.
- Eventuali somme versate sul conto corrente successivamente alle scadenze non potranno avere effetto liberatorio. Per pagamenti con addebito in conto corrente BancoPosta o Conto corrente bancario, la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito che coincide con il giorno di scadenza della rata o, con uno dei tre giorni lavorativi successivi alla scadenza. Per i pagamenti a mezzo bollettini postali la valuta applicata è il giorno in cui è stato eseguito il pagamento.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

7.2 Il Cliente è consapevole e consente che l'addebito diretto SDD possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza per la sua effettuazione, a seguito di eventi successivi alla conclusione del contratto e non riconducibili al Finanziatore, quali: accordi tra Cliente e Finanziatore, ad. es. per differire il rimborso di una o più rate; rate non pagate alla scadenza contrattuale, in presenza delle quali il Cliente sin d'ora autorizza il Finanziatore a riscuotere, sul conto corrente di cui sopra o altro successivamente indicato per il pagamento delle rate, in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA), gli importi relativi (Rimissione dell'SDD), addebitando altresì eventuali interessi di mora maturati, costi e spese sostenuti dal Finanziatore per l'attività di recupero del credito nella misura prevista nell'articolo intitolato "Ritardato pagamento. Interessi di Mora"; eventuali spese derivanti da modifiche normative o provvedimenti della Pubblica Autorità che comportino le suddette variazioni, ad es. in caso di mutamento delle imposte imputate sulle rate oppure di sospensione delle rate disposta dalle Autorità competenti a seguito di gravi eventi sismici. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore del Finanziatore.

7.3 Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

7.4 La scelta della modalità di pagamento avviene al momento della sottoscrizione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente intenda modificare la modalità di pagamento potrà farne richiesta mediante l'invio di una comunicazione scritta indirizzata al Finanziatore.

Il Finanziatore potrà accettare o rifiutare, dandone in tal caso giustificazione, la richiesta di modifica inviando al Cliente relativa comunicazione. Resta inteso che:

- in caso di rifiuto, il Cliente sarà tenuto a continuare ad utilizzare la modalità scelta al momento di sottoscrizione del Contratto;
- dalla scadenza successiva al giorno in cui il Finanziatore consentirà la modifica il Cliente potrà utilizzare la nuova modalità accollandosi i relativi costi espressamente indicati nel modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori.

7.5 Nel caso in cui il Cliente abbia versato al Finanziatore somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena il Finanziatore ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni. Qualora tali tempi dovessero protrarsi per un termine superiore ai sessanta giorni, il Finanziatore si impegna a riconoscere gli interessi legali sulle somme non dovute da rimborsarsi al Cliente. Gli interessi verranno calcolati trascorsi sessanta giorni e sino a che il Finanziatore abbia disposto bonifico bancario di rimborso al Cliente o inviato al medesimo vaglia postale portante l'importo da rimborsare. Gli interessi legali non sono dovuti in caso di irreperibilità del Cliente, di impossibilità di disporre il pagamento per cause non imputabili al Finanziatore o per inerzia del Cliente.

## 8. CARATTERISTICHE DEL PIANO DI RIMBORSO (come stabilito nel SECCI)

Il Prestito BancoPosta Flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

**Cambio Rata**, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula intesi come valori minimi e massimi di importo rata. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI, attraverso il modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.

**Salto Rata**, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione, in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, esclusivamente per il numero di volte (limite massimo) e negli intervalli di tempo indicati nel SECCI di cui al presente Contratto. Nello stesso mese non è possibile esercitare le due opzioni.

## 9. RITARDATO PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Se tuttavia, al momento della conclusione del Contratto, il tasso di mora è superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (articolo 2, legge 108/1996).

In caso di ritardo nel pagamento delle rate o dell'importo di cui al successivo art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), che provocano un intervento da parte del personale del Finanziatore e/o di incaricati dallo stesso, il Finanziatore può addebitare al Cliente moroso anche i costi e le spese sostenuti per tali interventi per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Sono, altresì, a carico del Cliente le spese sostenute per eventuali solleciti postali, i cui costi sono indicati nel modulo Informazioni di base sul credito ai consumatori. In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento, il Finanziatore segnalerà la posizione debitoria del Cliente nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

## 10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Finanziatore può dichiarare decaduto dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali coobbligati e risolto ai sensi della legge questo Contratto nell'ipotesi di mancato pagamento di almeno due rate e di inosservanza degli art. 7 (Pagamenti), 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) come pure nelle seguenti ipotesi:

- infedele dichiarazione resa dal Cliente sulla situazione economico-finanziaria propria e/o degli eventuali coobbligati;
- accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali a carico del Cliente e/o degli eventuali coobbligati.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, il Finanziatore potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data della lettera di richiesta dell'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli interessi di mora di cui al precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) nonché di un importo di 25 € per l'invio della comunicazione. In caso di mancato pagamento della somma dovuta, dalla data della lettera di invio della comunicazione potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto nella misura stabilita dal precedente art. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora). Se il Cliente fruisce di più Finanziamenti concessi dal Finanziatore, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle

altre operazioni in corso. Il Cliente e il Finanziatore riconoscono che, qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.

## 11. EVENTUALI GARANZIE

Nel corso del rapporto contrattuale, Santander Consumer Bank potrà richiedere:

- il rilascio di effetti cambiari a garanzia senza indicazione di scadenza, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, all'ordine del Finanziatore, con bollo a carico del Cliente per l'importo corrispondente al totale da rimborsare indicato nel SECCI. Gli effetti cambiari saranno presentabili all'incasso entro 3 (tre) anni dalla data di creazione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora il Finanziatore, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, ad azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili del Finanziatore. Gli effetti saranno distrutti trascorsi 6 (sei) mesi dall'estinzione del debito, se il Cliente non ne richiede la restituzione;
- la prestazione di idonea fidejussione.

## 12. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

Se il Cliente non provvede ai pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile), il Finanziatore imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui ai precedenti artt. 9 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) e 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

## 13. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il Cliente espressamente e sin da ora consente che il Finanziatore può cedere parzialmente o totalmente i diritti che gli derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, il domicilio è quello indicato nel Contratto, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 5 (Obbligazioni del Cliente). Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, il Finanziatore notificherà tale circostanza al Cliente attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole salvo che il Finanziatore, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

## 14. ONERI E SPESE

Le condizioni economiche del finanziamento sono riportate nel SECCI e nel Prospetto delle condizioni finanziarie.

Sono a carico del Richiedente:

- le spese riportate nel SECCI e nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie;
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nel "SECCI" che costituisce il frontespizio di questo contratto, alla voce "Costi connessi";
- ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al Contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni periodiche di Trasparenza;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Sono escluse dal calcolo del TAEG: le eventuali penali che il consumatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dal contratto di credito, compresi gli interessi di mora.

La durata medio-lunga del finanziamento (cioè superiore ai 18 mesi) consente l'esercizio dell'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente al Finanziatore, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il Contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

## 15. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

**15.1** Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, il Finanziatore invia al Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se il Cliente non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Finanziatore può addebitare al Cliente la somma indicata nel SECCI per l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni periodiche previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, scegliendo di ricevere gratuitamente le comunicazioni in modalità elettronica. A tal fine, potrà rivolgersi all'Ufficio Postale o contattando il numero verde 800.00.33.22.

**15.2** Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. Il Finanziatore trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, nel limite massimo indicato nel SECCI.

## 16. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate dal Finanziatore nel SECCI. Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicati al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

## 17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## 18. RECLAMI, RICORSI ABF E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni relative al Prestito BancoPosta erogato dal Finanziatore, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it) o per posta elettronica certificata a [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it).

Qualora le contestazioni siano relative alle attività connesse alla fase di promozione e collocamento del Finanziamento il Cliente può

presentare reclamo scritto a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta secondo le seguenti modalità: Posta Prioritaria o Raccomandata con ricevuta di ritorno a Postelitaliane S.p.A., BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma o via fax al numero 06/59580160 o via telematica compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Contattaci" o via posta elettronica certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it); - presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Il Finanziatore e Poste Italiane, ove il reclamo riguardi quest'ultima, devono rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiedere direttamente al Finanziatore o presso le filiali della Banca d'Italia.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, può ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

In ogni caso, il Cliente autorizza ora per allora Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e Santander Consumer Bank S.p.A. a trasmettersi reciprocamente le informazioni relative all'avvio delle eventuali contestazioni avanzate dal Cliente medesimo, nonché il reclamo, l'atto (anche giudiziale) e relativa documentazione di supporto e/o connessa.

## 19 ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione chiedendo all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il numero 800.160.160.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Santander Consumer Bank fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

## 20. VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Santander Consumer Bank e Poste Italiane sono sottoposte alla vigilanza e al controllo della Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 - Roma.

## prestitoBancoPosta

Informativa sul trattamento dei dati personali di  
Santander Consumer Bank

Gentile Cliente / Coobbligato,

il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

**Fonte dei dati personali.**

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("**SCB**") sono raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui SCIPAFI - Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero - titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

**Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati da SCB per le seguenti finalità:

- A. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. I Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di anticiclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- B. rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "SIC"). Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza questi dati che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati, da parte di SCB, a consultare i SIC si basa sul legittimo interesse. Ai sensi dell'articolo 5 del suddetto Codice di Condotta, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, SCB le invierà un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC.

A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge fatta eccezione per i casi in cui sussista un legittimo interesse del titolare che non richieda il previo consenso dell'interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto B, a meno che non sussista un preponderante interesse di quest'ultimo che prevalga sul predetto legittimo interesse di SCB. Tra i trattamenti per Finalità di Legittimo Interesse, rientra il trattamento a consultare i SIC.

**Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo (ad esempio area socio/demografica di appartenenza, tipologia della tabella finanziaria richiesta) o acquisti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail).

Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati o agenti, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti.

### Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del del Regolamento UE.

### Comunicazione e diffusione dei dati:

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/ consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/ conviventi/ addetti alla casa o azienda/ datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. La base giuridica della comunicazione di tali dati ai SIC è costituita dal legittimo interesse di SCB, come previsto dal Codice di Condotta.

### Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- diritto di accesso: è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- diritto di rettifica: è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- diritto alla cancellazione: è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di opposizione al trattamento: è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso; Reclamo: qualora la Sua richiesta non sia classificabile in nessuna delle tipologie sopra riportate.
- diritto di limitazione di trattamento è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione;
- diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento;
- diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

### Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

### Come utilizziamo i Suoi dati

#### (Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank, in qualità di titolare del trattamento La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC<sup>1</sup> utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti

riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:dpo@santanderconsumer.it">dpo@santanderconsumer.it</a>
--------------------------------	--

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

<sup>1</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

Coobbligato, anche in solido

Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti

Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto

Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione. I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: www.consumatori.crif.com TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A</p>
Experian Italia S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Tel: 06 454861 Fax: 06 45486480 E-mail: experian_italia_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	<p>DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcrcr@assilea.it - indirizzo PEC: bdcrcr@pec.assilea.it. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata	<p>DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
SIA S.p.A. Centrale Rischi	<p>DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: sjainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. – email: dpo@santanderconsumer.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate</b> o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati <b>regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Ritardi</b> nei pagamenti <b>superiori a due rate</b> o a due mesi, <b>regolarizzati</b> anche <b>con un accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a <b>inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito <b>con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

<sup>3</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti

**prestitoBancoPosta**

# Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT

(Opzione allineamento elettronico archivi – Servizio SEDA)

Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche;  
 se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Riferimento mandato(\*): ..... Nome e logo del creditore .....

(da completare a cura dal Creditore)  
 Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore(\*) .....  
 Indirizzo (\*): Via/C.so/P.zza/Largo..... n° ..... CAP .....

Località..... Provincia..... Paese.....  
 Titolare del conto corrente (\*): (indicare IBAN) .....  
 Presso la Banca: ..... Codice SWIFT (BIC) (\*): .....

Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore (\*): .....  
 Ragione sociale del Creditore (\*) .....  
 Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier) (\*): .....  
 Sede Legale (\*): Via/C.so/P.zza/Largo ..... n° ..... CAP .....

Località ..... Provincia ..... Paese .....

Il sottoscritto Debitore autorizza:  
 - Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato (\*):  
 addebiti in via continuativa  
 un singolo addebito  
 - La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca/Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito Poste Italiane) è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca/Poste Italiane stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca/Poste Italiane il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore (\*) .....  
 Codice Fiscale del sottoscrittore (\*) .....

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Luogo .....  
 Data (\*) ..... Firma del Debitore(\*) .....

\* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori  
 N.B. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca/Poste italiane.

\*\*\*

**Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore** - Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

**Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:**  
 Per i pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Debitore .....

**Il creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto**

Nome dell'effettivo Creditore .....  
 Codice identificativo dell'effettivo Creditore .....

Riferimenti del contratto sottostante (Numero identificativo del contratto sottostante): .....

Descrizione del contratto:.....

Restituire il modulo debitamente compilato a:	Riservato al creditore:
---	-------------------------